Teléfono de escritorio con altavoz con volumen amplificado y control de tono
Guía del usuario

Lea este manual antes de utilizar el producto por primera vez.

Visite el sitio web de RCA en www.rca4phones.com

Modelo 1123

Información de aprobación del equipo

Su equipo telefónico está aprobado para conectarse a la Red Pública de Telefonía Conmutada (PSTN, por sus siglas en inglés) y cumple con las partes 15 y 68 de las Normas y Reglamentaciones de la FCC y los Requerimientos Técnicos para Equipos de Terminales Telefónicas publicados por ACTA.

1 Notificación a la Compañía Telefónica Local

En la parte inferior de este equipo hay una etiqueta que indica, entre otra información, el número de US y el Número de Equivalencia de Timbres (REN, por sus siglas en inglés) para este equipo. Usted deberá proveer esta información a su compañía telefónica cuando así lo requiera.
El REN sirve para determinar la cantidad total de dispositivos que puede conectar a su línea telefónica y que todos suenen cuando se llame a su número telefónico. En la mayoría de las áreas (pero no en todas), la suma de REN de todos los dispositivos conectados a una línea no debe ser mayor que 5. Para estar seguro de la cantidad total de dispositivos que puede conectar a su línea, según lo determina el REN, deberá ponerse en contacto con su compañía telefónica local.
El enchufe y el conector que se utilicen para conectar este equipo al cableado del lugar y a la red telefónica deberán cumplir con la Parte 68 de las normas de la FCC y los requisitos adoptados por ACTA. Se provee un cable de teléfono y un enchufe modular que cumplen con dichas normas y requisitos. Están diseñados para ser conectados a un enchufe modular compatible, que también cumpla con dichas normas y requisitos. Consulte las instrucciones de instalación para conocer los detalles.

Notas

- Este equipo no debe utilizarse con los servicios telefónicos con monedas o de pago provisto por la compañía telefónica.
- Las líneas compartidas están sujetas a tarifas estatales y por lo tanto, es posible que no pueda utilizar su propio equipo telefónico si es parte de una línea compartida. Póngase en contacto con su compañía telefónica local para obtener información al respecto.
- Deberá notificar a la compañía telefónica si desconectará su teléfono de la línea en forma permanente.
- Si su hogar tiene un equipo de alarma especial conectado a la línea telefónica, asegúrese de que la instalación del producto no desactive el equipo de alarma. Si tiene preguntas acerca de qué podría desactivar el equipo de alarma, consulte con su compañía telefónica o con un instalador calificado.

El número REN está ubicado en la parte inferior de la base.

2 Derechos de la Compañía Telefónica

Si su equipo causara problemas en la línea que podrían dañar la red telefónica, la compañía telefónica deberá, siempre que sea posible, notificarle la necesidad de interrumpir su servicio en forma temporaria. Cuando no sea posible la notificación

previa y las circunstancias garanticen dicha acción, la compañía telefónica puede interrumpir su servicio en forma temporaria inmediatamente. En tal caso, la compañía telefónica deberá realizar lo siguiente: (1) notificarle pronto dicha interrupción temporaria;
(2) darle la oportunidad de corregir la situación; e (3) informarle su derecho de presentar una demanda ante la Comisión de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Subparte E de la Parte 68 de las Normas y Reglamentaciones de la FCC.
La Compañía telefónica puede realizar cambios en sus instalaciones de comunicaciones, equipo, operaciones o procedimientos cuando dicha acción sea necesaria por la conducción de sus negocios y no sea en contra de las Normas y Reglamentaciones de la FCC. Si se espera que dichos cambios afecten el uso o el rendimiento de su equipo telefónico, la compañía telefónica deberá notificarlo de manera adecuada, por escrito, para permitir que continúe su servicio sin interrupciones.

Información sobre interferencia

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, que incluye la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.
Este equipo se ha probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, según la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial.
Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no haya interferencia en una instalación en particular.
Es posible que no se garantice la Privacidad de Comunicación al utilizar este producto. Si este equipo causa interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, el usuario deberá tratar de corregir dicha interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la posición o ubicación de la antena receptora (es decir, la antena de la radio o televisión que "recibe" la interferencia).
- Cambie la posición o ubicación e incremente la separación entre el equipo de telecomunicaciones y la antena receptora.
- Conecte el equipo de telecomunicaciones en un tomacorriente en un circuito diferente de donde está conectada la antena receptora.

Si estas medidas no eliminan la interferencia, póngase en contacto con su distribuidor o un técnico de radio/televisión experimentado para obtener más sugerencias. Además, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) ha creado un folleto útil, "Cómo identificar y resolver problemas de interferencia con la radio/TV." Este folleto está disponible en U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Especifique el número de stock 004-000-0034 5-4 cuando solicite una copia.

Nota: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario de utilizar este equipo.

Compatibilidad con audífonos (HAC, por sus siglas en inglés)

Este sistema de teléfono cumple con las normas de la FCC para la Compatibilidad con audífonos.

Declaración de exposición a la radiación RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RF de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debería instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse o utilizarse junto con otra antena o transmisor.

Notificación de la Industria de Canadá (IC, por sus siglas en inglés)

Este producto cumple con las especificaciones técnicas aplicables de la Industria de Canadá.

El Número de equivalencia de timbres es una indicación de la máxima cantidad de auriculares que se permite conectar a una interfaz telefónica. La terminación en una interfaz puede comprender cualquier combinación de dispositivos, sujeto sólo al requisito de que la suma de los Números de equivalencia de timbres de todos los dispositivos no sea mayor que cinco.

El dispositivo digital Clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

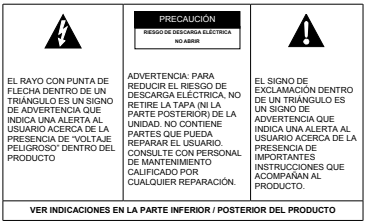
Al utilizar su teléfono, deberá tener en cuenta ciertas precauciones de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, que incluyen las siguientes: 1. - No utilice el producto cerca de agua, por ejemplo, cerca de una bañera, un lavabo, un fregadero o una tina de lavadero, En un sótano húmedo o cerca de una piscina. 2. - Evite utilizar el teléfono (inalámbrico) durante una tormenta eléctrica. Existe la posibilidad de descarga eléctrica a causa de los relámpagos. 3. - No utilice el teléfono para notificar una pérdida de gas estando cerca de la pérdida.

Contenido

Información de aprobación del equipo 2
Información sobre interferencia.....3
Compatibilidad con audífonos (HAC, por sus siglas en inglés).....4
Declaración de exposición a la radiación RF de la FCC.....4
Introducción.....6
Antes de comenzar.....7
Lista de partes 7
Requisitos del enchufe de teléfono....7
Instalación.....7
Importantes pautas de instalación...7
Descripción de la base.....8
Vista posterior y lateral.....9
Instalar el teléfono.....10
Conectar la línea telefónica.....10
Instalación en la pared.....11
Funcionamiento del teléfono.....12
Altavoz.....12
Realizar una llamada telefónica.....12
Auricular.....12
Altavoz 12
Contestar una llamada.....12
Auricular.....12
Altavoz.....13
Volumen 13
Audio amplificado 13
Control de tono de audio 14
Modo silencio 14
Flash 14
Rellamada.....14
Memoria.....15
Guardar un número en la memoria.15
Insertar una pausa en la secuencia de marcado.....15
Modificar un número guardado.....16
Marcar un número desde la memoria.....16
Guía de solución de problemas.....16
Cuidado general del producto.....17
Información sobre la garantía.....17
Garantía limitada 18

Guarde estas instrucciones

ADVERTENCIA: Para evitar peligro de incendio o de descarga eléctrica, no exponga el producto a lluvias o humedad.


PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
NO ABRIR
EL RAYO CON PUNTA DE FLECHA DENTRO DE UN TRIÁNGULO ES UN SIGNO DE ADVERTENCIA QUE INDICA UNA ALERTA AL USUARIO ACERCA DE LA PRESENCIA DE "VOLTAJE PELIGROSO" DENTRO DEL PRODUCTO
ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE POSTERIOR) DE LA UNIDAD. NO CONTIENE PARTES QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE CON PERSONAL DE MANTENIMIENTO CALIFICADO POR CUALQUIER REPARACIÓN.
EL SIGNO DE EXCLAMACIÓN DENTRO DE UN TRIÁNGULO ES UN SIGNO DE ADVERTENCIA QUE INDICA UNA ALERTA AL USUARIO ACERCA DE LA PRESENCIA DE IMPORTANTES INSTRUCCIONES QUE ACOMPAÑAN AL PRODUCTO.
VER INDICACIONES EN LA PARTE INFERIOR / POSTERIOR DEL PRODUCTO

Introducción

PRECAUCIÓN: Al utilizar equipo telefónico, existen instrucciones básicas de seguridad que debería tener en cuenta. Consulte las IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD incluidas con el producto y guárdelas para futuras consultas.

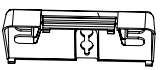
Este teléfono está diseñado para aquellas personas con una leve o severa pérdida de la audición. La unidad está diseñada para controlar el volumen del teléfono al igual que las frecuencias para adaptarse a su audición. Tiene un Control de tono de audio que le permite personalizar el teléfono según su frecuencia de preferencia, desde 600 Hz a 3 KHz. El teléfono está diseñado con funciones exclusivas para proteger la audición de su familia. Podrá alternar entre los modos de amplificación manual y automático para evitar exponer su audición a niveles de sonido peligrosos. Lea este manual con atención antes de utilizar su 1123 y guárdelos para futuras consultas. Si tiene preguntas o problemas, consulte la Guía de solución de problemas.

Antes de comenzar

Lista de partes

Asegúrese de que su embalaje incluya los siguientes artículos:

Base



Base para escritorio

Auricular

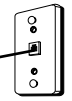
Cable enroscado

Cable de línea

Requisitos de enchufe de teléfono

Para utilizar este teléfono, necesitará un enchufe de teléfonos modular tipo RJ11C, que puede verse similar al que se muestra en la imagen, instalado en su casa. Si no posee un enchufe modular, comuníquese con la compañía telefónica para averiguar cómo instalar uno.

Placa para pared



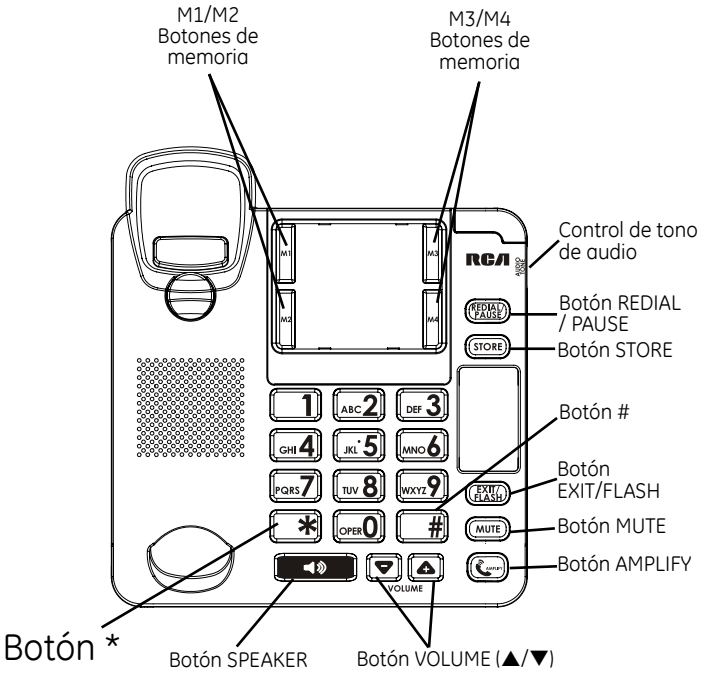
Enchufe de línea telefónica

Instalación

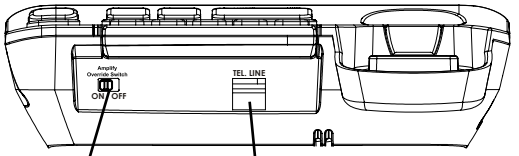
Importantes pautas de instalación

- Evite fuentes de ruido y calor, tales como motores, luces fluorescentes, hornos microondas, equipos de calor y luz solar directa.
- Evite áreas con polvillo excesivo, humedad y bajas temperaturas.
- Evite otros teléfonos inalámbricos o computadoras personales.
- No instale el cableado telefónico durante una tormenta eléctrica.
- No instale enchufes de teléfono en lugares húmedos a menos que dicho enchufe esté diseñado para lugares húmedos.
- No toque los cables o terminales no aislados del teléfono a menos que la línea telefónica esté desconectada en la interfaz de red.
- Tenga cuidado al instalar o modificar las líneas telefónicas.

Descripción de la base



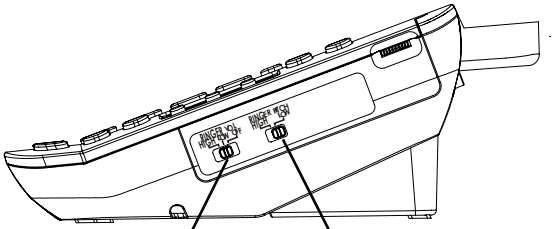
Vista posterior y lateral



ACTIVAR
DESACTIVAR

LÍNEA TEL.

(VISTA LATERAL)



Interruptor de volumen del timbre (Alto/Bajo/ Desactivado)

Interruptor de tono del timbre (Alto/Bajo)

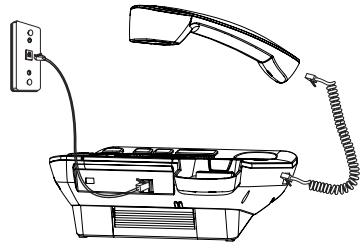
(VISTA LATERAL)

Instalar el teléfono

Conectar la línea telefónica

NOTA: La unidad está diseñada para colocarse sobre una superficie nivelada.

1. Seleccione un área cerca de un enchufe de teléfono (RJ11C) y coloque su teléfono inalámbrico en una superficie nivelada, por ejemplo, un escritorio, una mesa o instálelo en la pared.
2. Enchufe un extremo del cable de línea telefónica en el conector LÍNEA TEL. que se encuentra en la parte posterior de la base y el otro extremo en el enchufe modular.
3. Si tiene otro dispositivo (por ejemplo, un teléfono auxiliar adicional o un módem de datos) que debe conectar a la unidad, enchúfelo en el conector de datos que se encuentra en la parte posterior de la unidad.



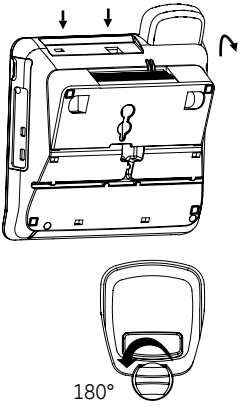
4. Enchufe un extremo del cable del auricular en el conector que está en el auricular.
5. Enchufe el otro extremo del cable enroscado del auricular en el conector de la base.
6. Ajuste el interruptor VOLUMEN DEL TIMBRE según su preferencia. ALTO, BAJO o DESACTIVADO.

La unidad está correctamente instalada si toma el auricular y oye el tono de marcado. Si no oye el tono de marcado, verifique los pasos de instalación.

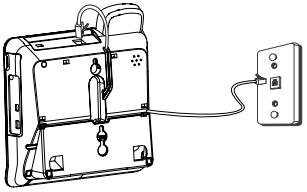
Instalación en la pared

Para extraer la base para escritorio:

1. Rote el interruptor para colgar 180°. (Consulte el diagrama 1A)
2. Enchufe un extremo del cable plano de línea telefónica en el conector que se encuentra en la parte inferior de la base.
3. En la parte inferior de la unidad base si la abrió antes.
4. Coloque el cable a través de la guía y enchufe el otro extremo en el conector de teléfono modular. Puede guardar el exceso de cable en el área cóncava en la parte inferior de la unidad base.
5. Deslice los orificios de instalación (que se encuentran en la parte inferior de la base) sobre las trabas de la placa para pared y deslice la unidad hacia abajo hasta que trabe en su lugar.



(Diagrama 1A)



Funcionamiento del teléfono

Altavoz

Para utilizar la función de manos libres, la unidad está equipada con un altavoz. Para obtener el mejor rendimiento del altavoz, evite lo siguiente:

- Áreas con mucho ruido de fondo. (El micrófono puede captar estos sonidos e impedir que el altavoz pase al modo receptor cuando deje de hablar.)
- Superficies afectadas por vibración.
- Áreas empotradas, tales como un rincón, debajo de una alacena o junto a un gabinete, que pueden generar eco.

Tenga en cuenta las siguientes pautas al utilizar el altavoz.

- El altavoz funciona de manera similar a una radio de dos vías de modo que no puede escuchar y hablar al mismo tiempo.
- Permanezca razonablemente cerca del teléfono, de modo que pueda oírlo la persona con la que está hablando.
- Puede presionar los botones VOL (▲o▼) para ajustar el volumen del altavoz.
- La luz del indicador del altavoz se enciende cuando el altavoz está en uso.

Realizar una llamada telefónica

Auricular

1. Tome el auricular y espere el tono de marcado.
2. Marque el número de teléfono al que desea llamar.
3. Cuando finalice, cuelgue el auricular.

Altavoz

1. Presione el botón del altavoz en la base y espere a oír el tono de marcado.
2. Marque el número de teléfono al que desea llamar.
3. Cuando finalice, presione el botón del altavoz para finalizar la conversación.

Contestar una llamada

NOTA: Asegúrese de que el interruptor de timbre esté configurado en LO (BAJO) o HI (ALTO). El indicador de timbre visual parpadeará en todas las configuraciones.

Auricular

1. Cuando suene el teléfono, tome el auricular.
2. Cuando finalice, cuelgue el auricular.

Altavoz

1. Cuando suene el teléfono, presione el botón del altavoz para contestar la llamada.
2. Cuando finalice, presione el botón del altavoz para finalizar la conversación.

Puede alternar entre el altavoz y el auricular mientras el teléfono está marcando un número o en cualquier momento durante una conversación.
Altavoz a auricular – Tome el auricular para desactivar el altavoz. El indicador del altavoz se apagará.
Auricular a altavoz – Presione el botón del altavoz y luego cuelgue el auricular. El indicador del altavoz se enciende y el auricular está desactivado.

Volumen

Puede controlar el volumen del receptor del auricular y del altavoz.
Cuando esté utilizando el auricular o el altavoz, puede ajustar el volumen según el nivel deseado con los botones de volumen (▲o▼). El volumen del auricular tiene 4 niveles para ajustar y el volumen del altavoz tiene 8 niveles.

Audio amplificado

Puede presionar el botón AMPLIFY para aumentar temporalmente el volumen del receptor del auricular durante una llamada. Para regresar al nivel normal, presione este botón nuevamente. Los niveles de volumen regresarán al modo normal cuando coloque el auricular en la base después de una llamada. El botón AMPLIFY controla el nivel de volumen incrementado y el tono de audio del auricular.

1. Presione el botón de volumen (▲o▼) para bajar el volumen al mínimo, tome el auricular y presione el botón AMPLIFY para activar el amplificador de voz entrante. El indicador alrededor del botón se iluminará.
2. Presione el botón de volumen (▲o▼) para ajustar el volumen. Cuando presione el botón AMPLIFY, se añadirá un nivel extra de volumen amplificado, brindando hasta 20 dB de beneficio y control del nivel. Durante el uso estándar, el amplificador se apagará cuando cuelgue el teléfono. Si desea que el amplificador se active cuando toma el auricular, deslice el interruptor manual AMPLIFY ubicado en la parte posterior de la unidad hasta la posición ON (Encendido).

NOTA: La función de amplificador funciona sólo cuando utiliza el auricular.

ADVERTENCIA: Este producto está diseñado para usuarios con problemas de audición y amplifica automáticamente el volumen al máximo nivel cuando el interruptor manual AMPLIFY se coloca en la posición ON (Encendido).
Si desea evitar la amplificación automática, coloque el interruptor manual AMPLIFY, que se encuentra en la parte posterior de la unidad, en la posición OFF (Apagado).

Control del tono de audio

La función de Control del tono de audio del teléfono incrementa el sonido de la amplitud de frecuencia desde 600 Hz a 3 KHz para compensar la sensibilidad limitada del oído en esa amplitud.

1. Para activar el Control del tono de audio, presione el botón AMPLIFY después de tomar el auricular o en cualquier momento durante una conversación. El indicador alrededor del botón se iluminará.
2. Para ajustar la configuración, rote el Control del tono de audio para seleccionar la amplitud de frecuencia específica.
3. Para desactivar el Control del tono de audio, presione el botón AMPLIFY y el indicador se apagará.

Modo silencio

Utilice el botón MUTE para interrumpir una conversación telefónica y hablar en forma privada con otra persona que se encuentre en la sala. Puede silenciar una conversación mientras utiliza el altavoz o el auricular o los auriculares que sujetan alrededor del cuello.

1. Presione el botón MUTE. El indicador del modo silencio se iluminará.
2. Presione el botón MUTE nuevamente para desactivar esta función.

Nota: Si pasa del altavoz al auricular, el modo silencio se cancelará.

Flash

Presione el botón FLASH para activar los servicios de llamada del cliente, por ejemplo, llamada en espera o transferencia de llamadas, que le brinda su compañía telefónica local.

Rellamada

Presione el botón REDIAL después de oír el tono de marcado para rellamar al último número marcado.

NOTA: La función de rellamada guarda el último número de teléfono marcado en la memoria (hasta 32 dígitos). Si presionó otros números después de marcar el número de teléfono (por ejemplo, cuando accede a un sistema de menú por voz), estos números también se marcarán.

Memoria

Puede guardar hasta 4 números en la memoria para marcado directo. Puede guardarlos en la memoria de acceso directo que se encuentra en la parte superior de la unidad base. Puede utilizar el especio provisto para escribir el nombre de sus contactos o adherir imágenes para un fácil reconocimiento.

Guardar un número en la memoria

1. Tome el auricular o presione el botón del altavoz.
2. Presione el botón STORE.
3. Ingrese el número que desea guardar (hasta 24 dígitos).
4. Seleccione y presione cualquiera de los botones de memoria de acceso directo.
5. Cuelgue el teléfono o presione el botón del altavoz.

Insertar una pausa en la secuencia de marcado

Utilice el botón REDIAL/PAUSE para insertar una pausa en la secuencia de marcado cuando guarde un número en la memoria; por ejemplo, cuando debe marcar 9 para obtener línea externa.

La función de pausa se active cuando presiona el botón REDIAL/PAUSE.

Presione el botón REDIAL/PAUSE en el punto de la secuencia de marcado donde necesita una pausa.

El tiempo de pausa es de aproximadamente cuatro segundos, si necesita más tiempo, presione el botón REDIAL/PAUSE nuevamente.

Modificar un número guardado

Realice los mismos pasos que en la sección "Guardar un número en la memoria". Los nuevos números reemplazarán los números existentes.

Marcar un número desde la memoria

Puede marcar números desde la memoria cuando utiliza el altavoz o el auricular. Cuando oiga el tono de marcado, presione el botón de la memoria de acceso directo para marcar el número deseado.

Guía de solución de problemas

No hay tono de marcado

- Verifique la instalación:
  Asegúrese de que el cable de línea telefónica esté conectado a la unidad base y al enchufe de la pared.
- Verifique el interruptor para colgar: Asegúrese de que se extienda por completo cuando tome el auricular de la base.
- Debe tener servicio por tonos en su línea para utilizar este teléfono. Si no sabe qué tipo de servicio tiene, consúltelo con su compañía telefónica.
- Asegúrese de que el indicador del altavoz se encienda (si utiliza el altavoz).
- Desenchufe el teléfono, espere 30 segundos y vuelva a enchufar el teléfono. Luego tome el auricular para comprobar que haya tono de marcado.
- Conecte otro teléfono en el mismo enchufe ; si aún no hay tono de marcado, es posible que el problema sea su cableado o su servicio local.
- Coloque el auricular en la base de carga por 20 segundos.

El teléfono no suena

- Asegúrese de que el interruptor de timbre esté configurado en LO o HI.
- Es posible que tenga demasiadas extensiones en su línea. Pruebe desenchufar algunos teléfonos.
- Verifique si hay tono de marcado. Si no hay tono de marcado, consulte la sección **No hay tono de marcado**.

El volumen del auricular o del altavoz está bajo

- Verifique el volumen del receptor del auricular o del altavoz.

La persona del otro lado de la línea no me oye

- Asegúrese de que el cable del teléfono esté bien enchufado.
- Asegúrese de que las extensiones estén colgadas al momento que usted utiliza el teléfono. Es normal que el volumen disminuye si se utilizan extensiones adicionales al mismo tiempo.

Marcado desde la memoria

- Asegúrese de haber ingresado los números correctamente. (Consulte "Memoria.")
- Asegúrese de que el teléfono esté instalado de manera correcta. Tome el auricular y espere el tono de marcado. Si no oye el tono de marcado, verifique o repita los pasos de instalación.

Cuidado general del producto

Para mantener su unidad en funcionamiento y buen estado, siga estas instrucciones:

- Evite colocar el teléfono cerca de dispositivos de calor que generen ruido eléctrico (por ejemplo, motores o lámparas fluorescentes).
- NO exponga el teléfono a luz solar directa ni humedad.
- Evite arrojar la unidad y otros tratamientos bruscos.
- Limpie el teléfono con un paño suave.
- No utilice un agente limpiador fuerte ni un polvo abrasivo ya que podría dañar el acabado.
- Guarde el embalaje original en caso de que necesite transportar el teléfono más adelante.

Información sobre la garantía

Guarde el recibo de compra ya que será la prueba de la compra para poder validar el estado de la garantía. Puede adjuntar el original o una fotocopia de su recibo de compra a este manual para futuras consultas.

Si recibió el producto como un regalo, sugerimos que anote la fecha en la que recibió el regalo, ya que esta información puede ser útil si necesitara mantenimiento durante el período de garantía. Si el equipo causa daños a la red telefónica, la compañía telefónica puede solicitarle que lo desconecte hasta que haya resuelto el problema.

Fecha de compra o Fecha en la que se recibió como regalo _____

Nombre de la tienda _____

Para obtener instrucciones acerca de cómo obtener mantenimiento en virtud de la garantía, póngase en contacto con Atención al cliente al 1-877-722-4908 o puede visitar nuestro sitio web en www.rca4phones.com. Si lo prefiere, puede escribirnos a:

Supreme Power USA LLC

PO Box 501045

Indianapolis IN 46250-1045

No envíe productos a este domicilio ya que sólo demorará la atención y puede perder o dañar el producto. Esta casilla de correo es sólo para comunicaciones escritas.

Si el equipo causa daños a la red telefónica, la compañía telefónica puede solicitarle que lo desconecte hasta que haya resuelto el problema.

Garantía limitada

Qué cubre su garantía limitada:

- Defectos en los materiales o en la confección.

Por cuánto tiempo después de la compra:

- Un año desde la fecha de compra. Guarde su recibo de compra para demostrar que adquirió el producto y así validar su derecho de garantía.

Qué haremos:

- Le proporcionaremos una unidad de cambio nueva o, a su elección, restaurada del mismo modelo o uno similar. El modelo de cambio estará en garantía por el resto del año de garantía del producto original, o por 90 días a partir de la fecha en la que se le envió el producto de reemplazo, lo que sea superior.

Cómo obtener el servicio:

- Póngase en contacto con Atención al cliente al 1-877-722-4908. Tenga su producto, su número de modelo y su código de fecha disponibles cuando se comunique con nosotros. Puede encontrar el número de modelo y el código de fecha en la parte inferior de la unidad base.

Si está dentro del período de garantía limitada y se determina que necesita el servicio:

- Le solicitaremos que embale correctamente su producto para evitar daños durante el transporte. Le recomendamos que utilice la caja y los materiales de embalaje originales.
- Le solicitaremos que incluya lo siguiente con su producto:
    - Su nombre, domicilio de envío y número de teléfono de día, escritos a mano o tipeados en una hoja de papel.
    - Una copia legible de su recibo de compra (no envíe el recibo de compra original)
- Envíe su producto con franqueo pagado al domicilio provisto. Sugerimos que envíe su producto a través de una compañía transportadora que se pueda rastrear, ya que no somos responsables de envíos perdidos, erróneos o dañados. Puede escribir la fecha de envío, la compañía de transporte y el número para el seguimiento aquí:

_____

- Al recibir su producto, validaremos la garantía y si el producto está en garantía, le enviaremos una unidad de cambio nueva o, a su elección, restaurada del mismo modelo o uno similar. Esta unidad de cambio se le enviará sin costo alguno.

Qué no cubre su garantía limitada:

- Instrucciones para el cliente. (Su Manual de usuario brinda información relacionada con el funcionamiento e instrucciones de instalación. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información adicional.)
- Ajustes del servicio de instalación y configuración.
- Baterías/Pilas.
- Daños por uso incorrecto, negligencia o reparación no autorizada.
- Productos que han sido modificados o incorporados en otros productos.
- Productos que han sido reparados por un centro de servicios no autorizado.
- Productos adquiridos o reparados fuera de EE.UU. o Canadá.
- Casos de fuerza mayor, entre otros, daños por relámpagos.

Limitación de la garantía:

- **ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE A ESTE PRODUCTO. POR LA PRESENTE, SE DESCONOCE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO). NINGUNA INFORMACIÓN ORAL O ESCRITA PROVISTA POR SUPREME POWER USA LLC, SUS REPRESENTANTES, EMPLEADOS, DISTRIBUIDORES MINORISTAS O CONTRATISTAS INDEPENDIENTES CREARÁ GARANTÍA ALGUNA NI AMPLIARÁ DE MODO ALGUNO EL ALCANCE DE ESTA GARANTÍA.**

- **LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN ESTA GARANTÍA ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. SUPREME POWER USA LLC NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS IMPREVISTOS O INDIRECTOS QUE RESULTEN DEL USO DE ESTE PRODUCTO O QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO. ESTA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y GARANTÍA LIMITADA SE RIGEN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE INDIANA, EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE LO PROHÍBA EL DERECHO APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.**

Cómo se relaciona el derecho estatal con esta garantía:

Algunos estados no permiten la exclusión ni limitación de daños imprevistos o indirectos ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas no se apliquen a usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede ejercer otros derechos que varían de un estado a otro.

Si adquirió su producto fuera de EE.UU. o Canadá:
Esta garantía no se aplica. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información acerca de la garantía.

Registro del producto:

- Complete y envíe por correo electrónico la Tarjeta de registro del producto que se envió con su producto o visite www.rca4phones.com para registrar su nuevo producto. El registro del producto no es necesario para la cobertura de la garantía pero nos permite ponernos en contacto con usted si fuera necesario.

Visite el sitio web de RCA en www.rca4phones.com

No envíe productos al domicilio de Indianápolis detallado en este manual o en la caja. Esto sólo demorará el servicio para su producto.

1123
Impreso en China
12-19